

# タブレット端末利用時のトラブル対応例（Q&A 集）

## **Q1 電源が入りません**

A1 ① 端末右横の電源ボタンを押して電源が入るか確認してください

② 充電ケーブルを接続し充電ができているか確認してください

③ 電源ボタンのランプが点いているか確認してください

**①～③を試しても改善しない場合は学校へご連絡ください。**

## **Q2 家庭の Wi-Fi に接続できません**

A2 ① 接続する Wi-Fi の SSID（Wi-Fi 名）やパスワードが合っているか確認してください

② Wi-Fi の電波が弱い場合、電波が入る場所に移動してみてください

③ 端末を再起動して再度接続をお試しください

## **Q3 端末のログイン方法やタブレットドリルのログイン方法が分かりません**

A3 ① 配布資料『北丘 GIGA ガイドブック』をご確認ください


② 入力する ID やパスワードが半角で正しく入力できているかご確認ください

※ [タブレットドリルのログイン手順](#)は学校 HP にも掲載しています

## **Q4 ログイン ID やパスワードが分かりません**

A4 配布資料『北丘 GIGA ガイドブック』の 1 ページ目をご確認ください。（ID・パスワードは卒業まで使用します。ご家庭で大切に保管してください）

## **Q5 オンライン朝の会（Google Meet）に参加する方法が分からない**

A5 ① Classroom  の自分のクラスに入って参加します

② 自分のクラスが表示されていない場合、画面右下のログアウトを実行し、再ログインしてください

③ 自分のクラスで Meet のリンクが表示されていない場合は、朝の会の開始時間までお待ちいただいた後、Classroom のストリームを更新してください（Chromebook のキーボード左上 4 番目のキーを押す）

## **Q6 オンライン朝の会（Google Meet）で接続が切れたり、音声や映像が途切れてしまいます**

A6 ① Wi-Fi の電波が弱い場合、電波が入る場所に移動してみてください

② 背景の設定を「オフ」または「ぼかし」に変えてみてください

③ カメラを「オフ」に切り替えてください

④ 画面を一旦閉じて、もう一度 Classroom  から Meet に入りなおしてください

**①～④を試しても改善しない場合は Classroom のメッセージにてご報告ください**

※ 今回はテスト接続ですので、改善しない・繋がらない場合でも学校へのお電話での連絡は必要ありません

## **Q7 端末を故障、紛失してしまいました**

A7 **詳しい経緯をお聞きしたいと思いますので、学校までご連絡ください。**

故意または重大な過失がある場合は、家庭負担での修理または弁償となります。