

# Classroom での meet 接続時のトラブル対応例

## 途中で接続が切れたり、音声やカメラがとぎれたりする場合

- ①Chrome アプリの利用していないタブ（画像検索など）を閉じる
- ②利用していないアプリまたは機能を終了する
- ③必要性がなければ、自分のビデオをオフにする
- ④背景を変更する（バーチャル背景機能）を利用している場合は、「無効」にする
- ⑤一度 Meet の接続を切り（通話から退出し）、1 分ほどまってから再度参加し直す（つなぎ直す）

## それでもうまくいかない場合

- ①Chrome を再起動する
- ②電源に接続せずバッテリーのみで利用している場合は、電源に接続する

（参照サイト）マイクやカメラの Google Meet ヘルプページ

[https://support.google.com/meet/answer/9302964?visit\\_id=637257280365626137-1601036620&rd=1](https://support.google.com/meet/answer/9302964?visit_id=637257280365626137-1601036620&rd=1)

